A IMPORTÂNCIA DA AUDITORIA DE ENFERMAGEM FRENTE A SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA HOSPITALAR

Ana Tiemi Nakagawa Alves*
Muriel Regina Vrecchi Davidoff**

JUSTIFICATIVAS

A auditoria vem sendo considerada uma ferramenta gerencial utilizada por profissionais da área da saúde, frisando os enfermeiros.

É uma avaliação sistemática da qualidade da assistência de enfermagem prestada ao cliente pela análise dos prontuários e verificação da compatibilidade entre procedimento realizado e os itens que compõem a conta hospitalar cobrada, garantindo um pagamento justo e adequado (MOTTA, 2003).

O tema escolhido vem se destacando atualmente na área de administração e gestão hospitalar, apresentando grande relevância temática para o desenvolvimento da pesquisa que tem como objetivo, relatar a importância da atuação da auditoria de enfermagem no processo econômico e financeiro dentro das instituições hospitalares.

Segundo as leis de diretrizes profissionais, Lei n°7948/86, art.11, inciso I, alínea h, e Decreto n°94406/87, que regulamenta a lei, cabe ao enfermeiro privativamente a consultoria, auditoria e emissão de parecer sobre os serviços de enfermagem. Conforme consta a resolução 266 de 05 de outubro de 2001, do Conselho Federal de Enfermagem (COFEN), este profissional, enquanto auditor no exercício de suas atividades deve organizar, dirigir, planejar, coordenar e avaliar, prestar consultoria, auditoria e emissão de parecer sobre os serviços de enfermagem; devendo ainda ter uma visão holística, como qualidade de gestão, qualidade de assistência e quântico, econômico e financeiro, visando sempre o bem estar do ser humano (COFEN, 2001).

A mensuração da qualidade faz-se necessário para que se estabeleça um vínculo entre o administrativo da instituição e a enfermagem tanto na estruturação como na funcionalidade, demonstrando o profissional de enfermagem como ferramenta fundamental neste contexto. É importante a construção de instrumentos que devem contemplar os objetivos de acordo com a estrutura, processo e resultado

*Graduanda curso de Enfermagem pela Faculdade União de Campo Mourão – UNICAMPO.
**Mestre em Saúde Coletiva – Universidade do Sagrado Coração – USC.

ISSN: 2358-5803

da assistência definindo o caminho a percorrer para o alcance da qualidade (CIANCIARULHO, 1997).

Segundo Matsuda (2002), existe uma necessidade de se quantificar os produtos e para isso é necessária, por partes dos fornecedores, a elaboração de indicadores e padrões, que possibilitem a estruturação do serviço, facilitando o acompanhamento, a avaliação e o replanejamento dos processos.

O presente trabalho, justifica-se pela importância do debate sobre a relação da formação e conhecimento científico do enfermeiro quanto acadêmico, versus qualidade nas respostas das práticas de procedimentos, qualidade de atendimento e competência na execução do trabalho quando já institucionalizado correlacionando com os resultados de gastos e glosas de auditoria em enfermagem.

Assim, este trabalho de revisão bibliográfica, buscará não somente relatar a importância da auditoria financeira, mas também reconhecer a auditoria de enfermagem como um instrumento aliado, para a melhoria contínua da qualidade de assistência prestada ao cliente.

OBJETIVO GERAL

Identificar a importância da atuação da auditoria de enfermagem e a classificação de indicadores como método de sustentabilidade financeira hospitalar de acordo com os artigos produzidos nos últimos dez anos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Descrever os processos e importância da auditoria de enfermagem hospitalar;

Identificar as novas tendências da auditoria de enfermagem hospitalar a partir da sua história;

Avaliar a importância da auditoria de enfermagem para a sustentabilidade financeira hospitalar.

METODOLOGIA

Para atingir o objetivo proposto, a pesquisa será descritiva e exploratória, devido seu interesse em descrever e conhecer o fenômeno, procurando interpretá-lo e analisa-lo, buscando a compreensão do assunto, de modo a construir hipótese e proporcionar uma visão mais ampla sobre a problemática (LAKATOS 1998).

Será utilizada a abordagem qualitativa, pois se preocupa com a compreensão dos processos e fenômenos e bibliográfico, que é um conjunto de conhecimentos agrupados em uma obra, constituída pelo ato de ler, selecionar e organizar fatos, ideias e conhecimentos (FACHIN 2001).

Este estudo estará baseado na pesquisa de artigos publicados no período de 2005 a 2015, em periódicos científicos nacionais disponíveis na Biblioteca Virtual em Saúde (BVS), Scientific Eletronic Library Online (Scielo), Google Acadêmico, periódicos nacionais com artigos pertinentes ao tema sendo eles: Revista Brasileira de Enfermagem, Revista Nursing e Revista Eletrônica de Enfermagem.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ALMEIDA, M.C. **Auditoria:** um curso moderno e completo. 5. Ed. São Paulo: 1996.

ATTIE, W. **Auditoria:** conceitos e aplicações. 3. Ed. São Paulo (SP): 1998.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Auditoria do SUS**: orientações básicas. Secretaria de Gestão Estratégica e Participativa. Sistema Nacional de Auditoria. Departamento Nacional de Auditoria do SUS. Brasília (DF), 2011.p.48. Série A. Normas e Manuais Técnicos.

CIACIARULHO T. I. **Teoria e prática em auditoria de cuidados.** São Paulo (SP): Ícone; 1997.

Conselho Federal de Enfermagem (BR). Resolução 266. **Atividades de Enfermeiro Auditor.** Rio de Janeiro: COFEN; 2001.

FACHIN O. **Fundamentos de metodologia**. 3ª ed. São Paulo: Saraiva; 2001.

LAKATOS E.; MARCONI A. **Metodologia do trabalho científico**: procedimentos básicos, pesquisa bibliográfica, projeto e relatório, publicações e trabalhos científicos. 4ª ed. São Paulo: Atlas;1998.

MATSUDA, L. M. **Satisfação Profissional da Equipe de Enfermagem na UTI adulto:** perspectivas de gestão para a qualidade da assistência [tese]. Ribeirão Preto: Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto, Universidade de São Paulo: 2002.

MOTTA ALC. **Auditoria de Enfermagem nos Hospitais e Seguradoras de Saúde.** São Paulo (SP): Iátria, 2003.

CRONOGRAMA

ATIVIDADES	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV
Escolha do tema e do orientador									
Encontros com o orientador									
Pesquisa bibliográfica preliminar									
Leituras e elaboração de resumos									
Elaboração do projeto									
Entrega do projeto									
Apresentação do Projeto									
Revisão bibliográfica complementar									
Coleta de dados complementares									
Escrita do Artigo									
Revisão e entrega oficial do trabalho									
Apresentação do trabalho em banca									